

Zpráva o činnosti Městského informačního centra za rok 2025

Městské informační centrum je organizační složkou města Rokytnice nad Jizerou. Vedoucí infocentra je Ing. Lucie Lukešová. Další pracovníci je Jitka Hrušková. Obě pracují na plný úvazek.

Provozní doba je uzpůsobena sezónnosti města Rokytnice nad Jizerou jako centra cestovního ruchu. Je rozdělena na letní sezónu, zimní sezónu a mezisezónu.

Pracovní činnost MIC můžeme rozdělit do těchto odvětví:

- **služby pro rokytnické občany,**
- **služby pro turisty,**
- **vnitřní činnost, zajišťování akcí,**
- **dotační politika města.**

1. Služby MIC pro rokytnické občany:

Občané Rokytnice, podnikatelé nebo vlastníci nemovitostí v Rokytnici mohou v provozní době MIC, tj. v pracovní době i nad rámec pracovní doby městského úřadu, využívat tyto služby:

- Sběrné místo (firmy Rengl) – plakátovací plochy.
- Prodej vstupenek na kulturní akce.
- E-mailing s nabídkou kulturních, sportovních či pracovních nabídek a aktualit města.
- Zjišťování jízdních řádů a dalších informací.
- Zajišťování inzerce (nástěnka u vchodu do MIC, Rokytnický zpravodaj, infokanál kabelové televize, Rokytnický zpravodaj).
- Ostatní služby – kopírování, skenování, laminování, tisk.
- Busline – prodej místenek

Informační centrum zajišťuje služby centrální pokladny (platby místních poplatků, vydávání a prodej pytlů na komunální a tříděný odpad, vydávání parkovacích karet – dlouhodobých i krátkodobých, vydávání povolení k vjezdu) mimo pracovní dobu centrální pokladny a především o víkendech.

Přehled – výběr poplatků za komunální odpad, za pytle na odpad a za povolení k vjezdu:

	Poplatek za odpad	Pytle na odpad	Povolení k vjezdu
Rok 2025	41.738 Kč	30.830 Kč	7.450 Kč
Rok 2024	47.650 Kč	27.530 Kč	14.004 Kč
Rok 2023	119.710 Kč	56.110 Kč	14.350 Kč
Rok 2022	115.332 Kč	63.080 Kč	17.150 Kč
Rok 2021	18.250 Kč	30.674 Kč	12.500 Kč
Rok 2020	34.250 Kč	28.126 Kč	12.450 Kč
Rok 2019	40.896 Kč	35.072 Kč	17.900 Kč
Rok 2018	91.750 Kč	95.354 Kč	30.950 Kč
Rok 2017	265.422 Kč	157.664 Kč	48.500 Kč
Rok 2016	227.334 Kč	125.925 Kč	50.200 Kč

Z tabulky vyplývá, že zřízení centrální pokladny a tedy pokles vybraných poplatků, má pro infocentrum velký přínos v možnosti věnovat se více turistům a s tím souvisejícím aktivitám.

2. Služby MIC pro turisty:

Poskytování informací – jedná se hlavně o informace týkající se Rokytnice nad Jizerou a jejího okolí. Dále o informace z regionu Krkonoš, aktuální provoz běžkařských tras, informace o provozu jednotlivých vleků.

- Kalendář kulturních, sportovních a společenských akcí.
- Tipy na výlety.
- Prodej turistických a cykloturistických map a průvodců.
- Informační materiály.
- Prodej pohlednic a upomínkových předmětů.
- Vydávání povolení k vjezdu.
- Vydávání krátkodobých a dlouhodobých parkovacích karet.
- Prodej záznamníku Rokytnické kapličky, kontrola správnosti odpovědí a výdej TTO (Tematického turistického odznaku) Rokytnické kapličky.
- Výdejní místo tematických her pro rodiny a děti.
- Zjišťování jízdních řádů.
- Vyhledávání informací.
- Přeposílání poptávek po ubytování.

Nákup a prodej suvenýrů:

	NÁKUP 2143/5138	PRODEJ 2143/2112	Návštěvnost počet osob
Rok 2025	353.835,48 Kč	495.529 Kč	16.209 osob
Rok 2024	442.943 Kč	521.902 Kč	17.957 osob
Rok 2023	416.281,53 Kč	541.712 Kč	16.890 osob
Rok 2022	424.983,95 Kč	510.525 Kč	17.126 osob
Rok 2021 (Covid-19)	308.092,95 Kč	592.466 Kč	11.417 osob
Rok 2020 (Covid-19)	207.912,69 Kč	658.980,50 Kč	13.721 osob
Rok 2019	220.715 Kč	274.716 Kč	18.400 osob
Rok 2018	218.657,17 Kč	242.172 Kč	16.470 osob
Rok 2017	233.139 Kč	256.776 Kč	19.663 osob
Rok 2016	203.768,90 Kč	241.556 Kč	15.665 osob

Výrazně zvýšené příjmy a výdaje v roce 2021 jsou z důvodu prodeje knihy Hanse Pichlera Stará vlast Rokytnice v Krkonoších.

3. Vnitřní činnost, zajišťování akcí

- Shromažďování příspěvků, psaní rubrik a gramatická korektura Rokytnického zpravodaje (dvouměsíčník), jeho rozvoz a prodej.
- Propagace kulturních akcí (kulturní vývěska, letáčky apod.).
- Komunikace a pořádání setkání se zástupci partnerských měst Wojcieszów.
- Účast na jednáních pracovní skupiny pro marketing Krkonoš.
- Zajištění podkladů pro celoroční kalendář akcí Libereckého kraje, Jilemnicka svazku měst a obcí, Krkonoše svazek měst a obcí apod.
- Zaslání nabídek akcí jednotlivým informačním centrům v Krkonoších a zástupcům obcí.
- Vybírání poplatku za „zprostředkování služeb MIC“ – jedná se především o „poptávkový koš“. Služba spočívá v přeposílání poptávek, které se do MIC dostanou jak telefonicky, tak e-mailem nebo při osobním kontaktu.
- Otevírání bezbariérového přístupu radnice – v hlavní sezóně těžko proveditelné.
- MIC bylo jedním z odesílatelů důležitých informací občanům Rokytnice díky zřízené službě „E-mail informace“ – nyní posílá podklady pro tuto službu a dělá korekturu ve spolupráci s externistkou.
- Nástěnka s inzercí pro místní občany – na chodbě před vstupem do infocentra.

- Zveřejňování aktualit či pozvánek na facebookovém profilu města a na Instagramu má nyní nově v kompetenci externí specialista, se kterou úzce spolupracují zaměstnankyně infocentra.
- Vybírání vstupného na radniční věž, zamykání věže a odemykání mimo provoz úřadu.

3.1 Pořádání kulturních a společenských akcí

Během celého roku MIC pořádá a zprostředkovává různé **kulturní a společenské akce**. V roce 2025 se uskutečnila **Krkonošská kuchyně, Letní přírodák, Svatomichaelská pouť a Vánoční trhy**. Mimo tyto se uskutečnila 3 letní kina a množství divadelních představení.

Letošní velkou akcí bylo promítání filmu Na horách, který se točil v Rokytnici nad Jizerou. Dvakrát jsme zcela vyprodali kulturní dům, celkem přišlo 320 diváků, které přivítal sám režisér Rudolf Havlík.

Přednášky a divadelní představení v Kulturním domě Rokytnice nad Jizerou

V uplynulém roce bylo naplánováno a uskutečněno mnoho divadelních představení, cestovatelských besed, odborných přednášek i promítání filmů. Můžeme říci, že kulturní život se do Rokytnice nad Jizerou vrátil.

3.2 Koncerty v kostele sv. Michaela či kapli mistra Jana Husa

V kostele sv. Michaela se uskutečnil 3. 5. 2025 koncert **ZUŠ Jablonec nad Jizerou a Hradišťan s Jiřím Pavlicou**. Dále 19. 7. 2025 byl uspořádán **Benefiční koncert Zvony pro Rokytnici** v podání Aurea Rosa a Jana Luštince. Tradiční koncert v rámci festivalu **Rokytnice zní** se uskutečnil 17. 8. 2025 a 1. 11. 2025 proběhl výjimečný koncert **Requiem** Komorní filharmonie Pardubice a Pražského komorního sboru. V adventním čase roku 2025 se uskutečnily **tři adventní koncerty**. Dne 13. 12. 2025 měl v kostele **koncert pan Michael Charvát** a 28. 12. 2025 byl uspořádán **Sváteční koncert Bohemia Chór a Aurea Rosa**. Koncert v kapli mistra Jana Husa se uskutečnil 21. 12. 2025 v podání pěveckého souboru **Harmonia**.

4. Dotační politika města Rokytnice nad Jizerou

Infocentrum zajišťuje dotační politiku města. Město je poskytovatel dotace z rozpočtu města. Pracovníci MIC vedou veškerou agendu s tím spojenou: vyhlašování a zveřejňování výzev, konzultace se žadateli a příjemci, hodnocení žádostí hodnotící komisí, vytvoření veřejnoprávních smluv, zhodnocení závěrečných zpráv jednotlivých projektů, zajištění vyplacení poskytnuté dotace, finanční kontrolu.

V roce 2025 bylo na základě zveřejněné výzvy předloženo **19 žádostí / projektů** s celkovým finančním požadavkem na rozpočet města: **485.828 Kč**. Žádná ze žádostí nebyla pro neúplnost nebo nesprávnost vyřazena. Výše a oprávněnost dotace byla posuzována dle hodnotících kritérií Dotačního programu města Rokytnice nad Jizerou. V rozpočtu města na rok 2025 bylo pro Dotační program vyčleněno 265.000 Kč, přičemž hodnotící komise doporučila poskytnout jednotlivým projektům dotace v celkové výši **265.000 Kč**.

Zároveň se infocentrum snaží žádat o dotace od jiných subjektů - kraje, ministerstva.

5. Různé

5.1 Vzdělávání, školení pracovníků MIC

Během roku 2025 zaměstnankyně jezdily na setkání zástupců krkonošských infocenter pro získávání nových informací a zkušeností s oboustrannou distribucí propagačních letáků celých Krkonoš. Zúčastnily se také několika školení.

Během roku 2025 jsme poskytly možnost třem studentům k odborné praxi.

Městské informační centrum se stalo prodejním místem MERCHE v našem novém vizuálu.

6. Spolupořádání akcí, aktivity

6.1 Radniční věž

Radniční věž je velmi oblíbeným místem návštěvníků Rokytnice. Věž navštěvují místní, turisté i školní skupiny. Věž byla zpřístupněna na podzim roku 2018.

Za rok 2019 ji navštívilo 1 360 návštěvníků (místních i turistů). Zájem turistů byl opravdu velký. Stejně tak lidé ocenili vznik razítka a nové turistické vizitky.

Za rok 2020 to bylo 932 návštěvníků. Návštěvnost byla výrazně nižší, protože radniční věž musela být z důvodu vládních opatření uzavřena.

Za rok 2021 navštívilo věž 1 380 návštěvníků.

Za rok 2022 navštívilo věž 1 188 návštěvníků.

Za rok 2023 to bylo pouze **470 návštěvníků**, protože věž byla otevřena veřejnosti až 16. srpna 2023.

V roce 2024 navštívilo radniční věž 1 088 návštěvníků.

V roce 2025 navštívilo radniční věž 708 návštěvníků.

Součástí výstupu na věž byla v roce 2025 **výstava fotografií místního Borka Nechanického** a současně také výjimečná **výstava k 90. výročí Horské služby v Krkonoších**.

Každý rok se v prostoru radniční věže koná **nová výstava** místních nebo regionálních umělců.

6.2 Přírodní divadlo

V roce 2021 byl zrekonstruován areál přírodního divadla. V roce 2025 jsme opět pozvali Kino na kolečkách, abychom uskutečnili oblíbenou akci letní kino. Během třech prázdninových večerů se odehrály 3 filmy. Měli jsme štěstí na počasí a návštěvnost byla vysoká. Akce Letní příroda proběhla také v obvyklém termínu. Konaly se zde také Dětský pohádkový den, Řepočetův běh, prázdninové tábory SVČ a Myslivecký den. Dvakrát byl areál přírodního divadla pronajat k soukromým účelům.

6.3 Paměť národa

Ve spolupráci s neziskovou organizací Post Bellum, jakožto hlavním správcem sbírky Paměť národa, připravujeme už několikátý rok externí putovní výstavu velkoformátových panelů na Dolním náměstí, kde se mohou místní i návštěvníci města blíže seznámit s osudy pamětníků či významnými historickými milníky našich dějin.

6.4 Regionální organizace

Ve spolupráci s destinační společností Krkonoše – svazek měst a obcí a sdružením MAS „Přiděte pobejt“, z. s. jsme se podíleli na přípravě a realizaci výletních her nejen pro rodiny s dětmi, které mají za cíl zvýšit návštěvnost a nabídnout účastníkům zážitky a poznání našeho regionu.

6.5 Datový sklad

V roce 2025 jsme v kalendáři akcí datového skladu intenzivně pracovali, protože se tyto akce propisují do nových webových stránek města Rokytnice nad Jizerou.

6.6 Propagační materiály

V roce 2025 byly vydány dva nové prospekty dle pravidel nové vizuální identity. Konkrétně šlo o prospekty Radniční věž a Hlídka na Stráži.

6.7 Propagační předměty

Během celého roku předáváme žadatelům z řad organizátorů sportovních klání, dětských soutěží a dalších akcí propagační předměty s logem města, přičemž je tak zajišťována prezentace města Rokytnice nad Jizerou na mnoha úrovních.

Každý rok je třeba vybrat a zakoupit nové propagační předměty, které reprezentují město.

6.8 Certifikace A.T.I.C

Vzhledem k aktuálním potřebám MIC jsme se staly v roce 2020 členy A. T. I. C. a v roce 2021 ve členství pokračovalo. V roce 2022 jsme členství nezaplatili, protože v něm nevidíme žádnou výhodu. Ani v roce 2023 jsme nebyli součástí ATIC a nelitujeme. Rok 2024 stále bez členství. V roce 2025 jsme také nebyli členy.

7. PLÁN, VÝHLED 2026

7.1 Nové prospekty

Během roku 2026 budou dokončeny a vydány nové prospekty, které budou graficky odpovídat nové vizuální identitě města.

Zpracovala: Ing. Lucie Lukešová, Jitka Hrušková

V Rokytnici nad Jizerou dne 19. 1. 2026