

Smlouva o poskytování služeb Google a služeb MeetCloud

Dodavatel: **MeetCloud s.r.o.**

IČ: 22040552

DIČ: CZ22040552

Sídlo: Balbínova 308/87, 725 29 Ostrava

Společnost zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C 97159/SL1/KSOS

Zastoupená: Mgr. Ondřej Krupa

Způsob jednání: jednatel zastupuje společnost samostatně a v plném rozsahu
(dále jen „**Partner**“)

a

Odběratel: **Obec Kunčice pod Ondřejníkem**

IČ: 00296856

DIČ: CZ00296856

Sídlo: Kunčice pod Ondřejníkem 569, 739 13 Kunčice pod Ondřejníkem

Právní forma: obecní úřad

Zastoupená: Ing. Jiří Mikala

Způsob jednání: starosta

(dále jen „**Klient**“)

(dále jen „Smluvní strany“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva je uzavřena po předchozím jednání Smluvních stran dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a především jeho ustanovením § 2586 a ustanoveními dále následujícími, a to na dobu neurčitou.
- 1.1. Neplatnost jakéhokoliv ustanovení této smlouvy se nedotýká platnosti smlouvy jako celku nebo platnosti kterékoliv její části.
- 1.2. Partner je právnickou osobou podnikající především v oblasti informačních technologií, vzdělávání a poskytování služeb. Partner je autorizovaný distributor služeb společnosti Google.
- 1.3. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností souvisejících se zprostředkováním služeb společnosti Google v rozsahu a za podmínek specifikovaných v [Příloze č. 1](#) (dále jen „Služby Google“) a související služby Partnera uvedené v [Příloze č. 2](#) (dále jen „Služby MeetCloud“) pro Klienta.

2. Služby Google

- 2.1. Poskytovatelem Služeb Google je společnost Google Ireland Limited, zapsaná a působící podle právních předpisů Irska, registrační číslo: 368047, DIČ: IE6388047V, se sídlem na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, nebo jiná partnerská společnost pověřená společností Google, jak je uvedeno pro konkrétní Službu Google v [Příloze č. 1](#) (dále jen „Společnost Google“).
- 2.2. Služby Google budou poskytovány v souladu s podmínkami stanovenými Společností Google, jak jsou uvedeny v [Příloze č. 1](#), nebo jak je případně odsouhlasí Klient a Společnost Google (dále jen „Podmínky Google“) v [Příloze č. 4](#).
- 2.3. Klient potvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s dostupnými Podmínkami Google, včetně těch, které jsou přístupné pouze on-line prostřednictvím odkazů uvedených v [Příloze č. 1](#) a [Příloze č. 4](#), a že jim rozumí a souhlasí s nimi, a to za předpokladu, že některé z Podmínek Google mohou být dostupné pouze v anglickém jazyce.
- 2.4. Klient rovněž bere na vědomí, že při přihlášení ke Službám Google může být vyzván k samostatnému potvrzení Podmínek Google vůči Společnosti Google a zavazuje se toto potvrzení bez výhrad akceptovat.

3. Služby MeetCloud

- 3.1. Pokud v [Příloze č. 2](#) není sjednán konkrétní rozsah Služeb MeetCloud (tj. konkrétní počet hodin nebo Mandays), bude Partner poskytovat Služby MeetCloud na základě jednotlivých objednávek Klienta. Objednávky mohou být prováděny e-mailem nebo jiným způsobem elektronické komunikace. V každé objednávce si Smluvní strany sjednají jeden nebo více z následujících parametrů:
 - 3.1.1. Role a kapacitu specialistů, prostřednictvím kterých bude Partner poskytovat Služby MeetCloud, a případně i požadovanou dobu trvání poskytování těchto Služeb.
 - 3.1.2. Specifikaci výstupů objednaných Služeb MeetCloud.
- 3.2. Kapacita Partnera je obvykle stanovena počtem hodin nebo pracovních dní (mandays) specialistů v příslušných rolích. Jeden pracovní den (manday) odpovídá 8 hodinám poskytování Služeb MeetCloud jedním nebo více specialisty v příslušné roli. Pro účely evidence se využívá pracovní výkaz.
- 3.3. Objednávka je považována za přijatou a závaznou buď po jejím potvrzení Partnerem, nebo jakmile Partner začne poskytovat Služby MeetCloud, dle objednávky a o tomto kroku informuje Klienta.

4. Odměna

- 4.1. Klient se zavazuje zaplatit Partnerovi odměnu specifikovanou v [Příloze č. 1](#) za Služby Google a v [Příloze č. 2](#) za Služby MeetCloud (dále společně jen „Služby“), přičemž Partner se zavazuje poskytovat Služby Klientovi v souladu s touto smlouvou. Klient a společnost Google se nemohou odchýlit od této smlouvy bez souhlasu Partnera. V případě rozporu mezi Podmínkami Google a touto smlouvou ohledně plateb za Služby má přednost tato smlouva.
- 4.2. **Služby Google:** Klient zaplatí za poskytování Služeb Google odměnu uvedenou v [Příloze č. 1](#). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je odměna za Služby Google splatná nejpozději po skončení každého kalendářního měsíce.
- 4.3. **Služby MeetCloud:** Není-li v objednávce uvedeno jinak, Klient zaplatí za Služby MeetCloud odměnu stanovenou v [Příloze č. 2](#). Je-li u dané Služby určena položková cena, platí tato cena; v ostatních případech se účtuje podle časové sazby na základě skutečné doby poskytování služeb za každý měsíc, a to na základě schváleného výkazu práce. Výkaz práce se považuje za schválený, pokud Klient nevznese písemné námitky do pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení.
- 4.4. **Splatnost:** Odměna za Služby je splatná na základě řádně vystaveného daňového dokladu Partnerem s lhůtou splatnosti čtrnácti (14) dnů. Za úhradu se považuje okamžik, kdy je odměna připsána na bankovní účet Partnera.
- 4.5. **Kontakty:** Klient souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronicky. Daňový doklad je považován za doručený okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v [Příloze č. 3](#). Klient potvrzuje, že uvedené kontaktní osoby a údaje lze využít pro závazná jednání v příslušných záležitostech.
- 4.6. **DPH:** Odměna za Služby je uvedena bez daně z přidané hodnoty (DPH). Partner k fakturované částce připočte DPH ve výši platné ke dni vystavení faktury.
- 4.7. **Prodlení s úhradou:** V případě prodlení Klienta s úhradou odměny má Partner nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Neuhradí-li Klient odměnu ani do čtrnácti (14) dnů od doručení dodatečné výzvy, je Partner oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služeb. Při dalším prodlení se zaplacením odměny nebo její části může Partner tuto smlouvu kdykoliv vypovědět s okamžitou platností.
- 4.8. **Zákaz započtení:** Smluvních strany sjednávají zákaz jednostranného započtení vzájemných pohledávek.

5. Odpovědnost

- 5.1. **Služby Google:** Klient se zavazuje neuplatňovat vůči Partnerovi žádné nároky z porušení Podmínek Google. Tyto nároky bude uplatňovat výhradně vůči společnosti Google v souladu s podmínkami uvedených v [Příloze č. 4](#).
- 5.2. **Služby MeetCloud:** Maximální nárok Klienta za jakékoliv porušení této smlouvy, s výjimkou nároků vyplývajících z Podmínek Google, včetně nároků z vad Služeb MeetCloud a odpovědnosti Partnera za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním Služeb MeetCloud, je omezen na částku odpovídající odměně Partnera za Služby MeetCloud zaplacenou za období šesti (6) měsíců před vznikem nároku. Uzavřením této smlouvy se Klient vzdává jakýchkoliv nároků přesahujících tuto částku. Partner odpovídá pouze za skutečnou škodu, nikoli za ušlý zisk.
- 5.3. **Vyšší moc:** Pokud nastane mimořádná okolnost, kterou Partner nemohl přiměřeně předvídat a jejíž vznik nemohl prakticky ovlivnit, nenese Partner odpovědnost za porušení této smlouvy způsobené touto okolností a takové porušení se nepovažuje za podstatné porušení smlouvy. Za takové mimořádné okolnosti se považují zejména živelní pohromy, válka, teroristický útok, pandemie, epidemie, embargo, stávka, kybernetický útok (včetně útoků typu Denial of Service) a výpadek nezbytné infrastruktury nebo služeb subdodavatelů, pokud nebyly způsobeny porušením povinností Partnera.
- 5.4. **Možnost nápravy před uplatněním sankcí:** U jakéhokoliv porušení této smlouvy, které lze napravit (s výjimkou prodlení s úhradou odměny), se obě Smluvní strany zavazují nepožadovat nároky z tohoto porušení bez poskytnutí lhůty alespoň jednoho měsíce druhé straně na zjednání nápravy.

6. Důvěrnost

- 6.1. **Definice důvěrných informací:** Veškeré informace, včetně osobních údajů, které si Smluvní strany poskytnou při vyjednávání, uzavírání a plnění smlouvy, jsou považovány za důvěrné, pokud nejsou veřejně dostupné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 6.2. **Povinnost zachovávat důvěrnost informací:** Smluvní strany nesmí Důvěrné informace svévolně prozradit třetí osobě mimo rámec plnění smlouvy, a to nejen během účinnosti smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou zavázány k mlčenlivosti o všech údajích a informacích získaných v souvislosti se smlouvou, pokud nejsou běžně veřejně dostupné.
- 6.3. **Použití Důvěrných informací:** Důvěrné informace lze využít výhradně pro účely spojené s poskytováním nebo využíváním Služeb. Smluvní strany nesmí Důvěrné informace sdělit žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou situací uvedených níže.
- 6.3.1. Smluvní strana může sdílet Důvěrné informace se svými spolupracovníky nebo dodavateli, pokud je to nezbytné pro poskytování nebo využívání Služeb či pro uplatnění

práv této strany. Před tímto sdělením musí být tyto osoby informovány o povinnosti zachovávat důvěrnost.

6.3.2. V případě, že informované osoby poruší povinnost mlčenlivosti, nese odpovědnost Smluvní strana, která jim informace poskytla.

6.3.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení Důvěrných informací, které je vyžadováno právními předpisy.

6.4. **Přístup Partnera do administrátorské konzole Google Workspace a Google Cloud:** V případě využívání Služeb je Partner oprávněn vstoupit do administrátorské konzole Služby Google a spravovat její prostředky v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Klient tímto apriori souhlasí s tím, že Partnerovi toto právo umožní. Přístup Partnera do správy prostředků Google je zabezpečen, logován a bude v režimu přísně důvěrném.

6.5. **Zákaz odlákávání:** Každá ze smluvních stran se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy a po dobu 6 měsíců od jejího ukončení nebude, ani přímo, ani prostřednictvím třetí strany, usilovat o získání dodavatelů nebo zaměstnanců druhé strany.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. **Souhlas a oprávnění ke zpracování osobních údajů:** Klient uděluje Partnerovi po dobu trvání smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat osobní údaje, údaje jeho zaměstnanců a údaje uvedené v předaných nebo zaslaných dokumentech, a to za účelem plnění smlouvy. Partner je rovněž oprávněn poskytnout tyto osobní údaje dalším subjektům, se kterými spolupracuje při plnění smluvních závazků za účelem naplnění podstaty této smlouvy.

7.2. Klient zajistí, aby každý koncový uživatel objednaných Služeb Google byl obeznámen s podmínkami zpracování osobních údajů uvedenými v [Příloze č. 4](#).

7.3. Klient bere na vědomí, že souhlas s poskytováním osobních údajů je dobrovolný a může jej kdykoli odvolat.

8. Trvání smlouvy

8.1. **Ukončení smlouvy:** Každá ze smluvních stran může smlouvu ukončit na základě písemné dohody obou stran, odstoupením ze zákonných důvodů nebo písemnou výpovědí bez udání důvodů.

8.2. **Výpovědní lhůta:** Činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy.

- 8.3. Výpověď smlouvy nemá vliv na již vzniklé pohledávky mezi stranami, včetně těch, které vzniknou během výpovědní doby. Odstoupení ani výpověď se rovněž nedotknou nároků na náhradu škody, která vznikla porušením smlouvy před odstoupením nebo výpovědí, na které již vznikl nárok.
- 8.4. Pokud je pro nějakou Službu Google sjednán závazek na určitou dobu, smlouva při výpovědi Klientem neskončí před uplynutím závazku s nejdelší dobou trvání, i když by jinak výpovědní doba uplynula dříve.
- 8.5. Odstoupí-li některá ze stran od smlouvy, žádná ze stran nesmí požadovat odstoupení od již splněných částí smlouvy, ani požadovat odstoupení od celé smlouvy z důvodu, že částečné plnění nemá pro ni význam.
- 8.6. **Po skončení smlouvy nadále platí následující ustanovení:**
- 8.6.1. Práva a povinnosti týkající se důvěrnosti a zpracování osobních údajů.
 - 8.6.2. Nároky na zaplacení odměny za Služby.
 - 8.6.3. Smluvní pokuty.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. **Subdodavatelé:** Partner je oprávněn při poskytování Služeb využívat subdodavatele.
- 9.2. **Marketing:** Partner je oprávněn veřejně prezentovat spolupráci s Klientem, včetně na webových stránkách a sociálních sítích. Tato prezentace může zahrnovat název a logo Klienta, obecnou povahu spolupráce a citace referencí. Takové zveřejnění nebude považováno za porušení závazku důvěrnosti.
- 9.3. **Podepisování a změny smlouvy:** Smluvní strany mohou tuto smlouvu uzavřít elektronicky. Změny této smlouvy mohou být provedeny dodatky. Přílohy smlouvy lze měnit nebo aktualizovat na základě písemné dohody stran, aniž by bylo nutné formálně měnit smlouvu o poskytování služeb.
- 9.4. **Rozhodné právo a soudy:** Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí českým právem. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány výlučně soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány příslušným soudem Partnera.

10. Podpisy smlouvy o poskytování Služeb

10.1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísní nebo za nepřiměřeně nevýhodných podmínek.

10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami:

Datum:	Datum:
Místo:	Místo:
Podpis:	Podpis:
Za Partnera: Mgr. Ondřej Krupa	Za Klienta: Ing. Jiří Mikala
Jednající za: MeetCloud s.r.o.	Jednající za: Obec Kunčice pod Ondřejníkem

Příloha č. 1. – Služby Google

Google Workspace Business (FIX)

Google ID klienta:	
Primární doména klienta:	kuncicepo.cz
Perioda fakturace:	Roční
Měna fakturace:	CZK – přepočít z EUR bude proveden podle kurzu „Prodáváme“ uvedeného na stránkách FIO Bank https://www.fio.cz/akcie-investice/dalsi-sluzby-fio/devizove-konverze ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP).
Rozsah Služeb Google:	Ke dni uzavření smlouvy se sjednává následující rozsah: 15 licencí Google Workspace Business Standard za cenu 11,50 EUR měsíčně za licenci.
Typ předplatného:	FIX na rok (Commit) dle podmínek služeb MeetCloud uvedených v Příloze č. 5
Závazek předplatného:	Minimálně 15 uživatelů s licenci Google Workspace Business Standard. Dále dle podmínek Služeb MeetCloud uvedených v Příloze č. 5 .
Ceník odměny:	Odměna se počítá podle on-line ceníku služeb Google dostupného v rámci: https://klient.meetcloud.cz
Podmínky odměny:	Dále dle podmínek Služeb MeetCloud uvedených v Příloze č. 5 .

Příloha č. 2. – Služby MeetCloud

Google Workspace

Rámec:	Rozsah:	Odměna:
Obecná podpora - úroveň 1.	Podpora ambasadora Klienta.	V rámci Služeb Google, (std. https://klient.meetcloud.cz)
Odborná podpora - úroveň 2.	Složitější operace (např. transfer e-mailů), samostatná práce.	https://klient.meetcloud.cz
Administrátor - úroveň 3.	Nastavení a koncepční změny v rámci konzole administrátora.	https://klient.meetcloud.cz
Školení uživatelů Klienta na vyžádané téma.	Dle skutečných potřeb.	Dle dohody a potřeb.

Příloha č. 3. – Kontakty

Klient

Změna smlouvy:	Petr Tryščuk
Kontaktní telefon:	+420736773930
Kontaktní e-mail:	mistostarosta@kuncicepo.cz
Kontaktní e-mail pro fakturaci Služeb:	fakturace@kuncicepo.cz

Partner

Změna smlouvy:	Mgr. Ondřej Krupa
Kontaktní telefon:	+420735057750
Kontaktní e-mail:	ondrej.krupa@meetcloud.cz
Kontaktní e-mail technické podpory Služeb:	podpora@meetcloud.cz

Příloha č. 4. – Podmínky služeb Google

Kvalita Služeb a SLA dostupnost:	https://workspace.google.com/intl/en/terms/sla
Terms of Services:	https://policies.google.com/terms
Další podmínky, tak jak budou odsouhlaseny Klientem při používání Služeb Google:	https://cloud.google.com/product-terms
Podmínky zpracování osobních údajů:	https://policies.google.com/privacy

Příloha č. 5. – Podmínky Služeb

<u>Závazek</u> Služeb Google FLEX:	Pokud je vytvořen závazek typu FLEX, může Klient měnit rozsah licencí ve svém účtu prostřednictvím on-line administrační konzole služby Google nebo přes podporu Partnera na e-mailu: podpora@meetcloud.cz Při změně licencí platí upravený rozsah od okamžiku provedení změny.
<u>Závazek</u> Služeb Google FIX:	Pokud je vytvořen závazek typu FIX (Commit), může Klient během trvání závazku navýšit počet licencí prostřednictvím podpory Partnera, která je dostupná na e-mailu: podpora@meetcloud.cz Snížení závazku před výročím smlouvy není možné.
<u>Odměna:</u>	Partner může Ceník Služeb Google a Služeb MeetCloud aktualizovat, pokud o tom Klienta informuje e-mailem nebo jiným vhodným způsobem alespoň jeden měsíc před účinností změny. Při změně rozsahu služeb se odměna upraví podle aktuálního Ceníku. Pokud má Klient sjednaný Závazek, změna cen v Ceníku se na něj v rozsahu tohoto Závazku nevztahuje až do jeho ukončení. Po skončení závazku se odměna řídí aktuálním Ceníkem Google Workspace: https://workspace.google.com/pricing