

- **Název**

LINKA BEZPEČÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ Z OBCE KUNČICE POD ONDŘEJNÍKEM

- **Představení organizace**

Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.

V třísměnném provozu služby na čísle **116 111** zajišťuje téměř sto zaměstnanců. Všichni musí splňovat podmínky dané zákonem o sociálních službách, absolvovat akreditovaný kurz telefonické krizové intervence a další pravidelné vzdělávání. Na směně může být dle vytíženosti Linky až devět pracovníků. V roce 2022 jsme se potýkali s nedostatkem vhodných kandidátů na pozici konzultanta, což je dlouholetý trend ještě prohloubený omezenými možnostmi v době covidu. Proto jsme v průběhu roku 2022 připravili nový typ náboru a přípravy kvalitních konzultantů, který jsme spustili od února 2023. Díky tomu se nám podařilo navýšit personální kapacitu o 16 % a zajistit tak vyšší obsazenost telefonních směn. Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes online komunikační kanály — chat a e-mail. Služby Linky bezpečí jsou poskytovány zdarma.

Další ze služeb je **Rodičovská linka**, která nabízí krizovou intervenci a základní sociální poradenství rodičům, prarodičům a ostatním dospělým, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let, na telefonním čísle **606 021 021**, e-mailu či chatu. Linka je anonymní službou pro klienty z celé ČR. Nabízí i kontakty na konkrétní odborná zařízení a instituce. Hlavní předností Rodičovské linky je nabídka téměř okamžité odborné pomoci.

S cílem posilovat psychickou odolnost dětí se na Lince již delší dobu věnujeme prevenci.

K tomuto účelu využíváme nejrůznější nástroje, jako jsou podcasty, videa, články, webová poradna nebo projekt Linka bezpečí NAŽIVO.

Na počátku roku 2023 jsme vytvořili a spustili podcast určený pro děti ve věku 8-11 let s názvem „**Utržené sluchátko**“. V krátkých epizodách jsou zachycené běžné starosti a situace, které děti zažívají (zrada kámošky, poznámka ve škole či první menstruace). Důvodem vzniku podcastu bylo zaplnit místo v oblasti prevence krizí, posilování odolnosti dětí, včetně jejich edukace v oblasti prevence duševního zdraví.

Druhý podcast, který běží již čtvrtým rokem, s názvem **Na tenké Lince** zaznamenává posluchačský nárůst. I zde si posluchač může vybrat z dlouhé řady témat v oblasti duševního zdraví. Podcast získal ocenění Fóra dárců.

V blogu Linky bezpečí i nadále přinášíme aktuální témata týkající se psychických potíží dětí a dospívajících, rodinných a vrstevnických vztahů, komunikace, výchovy a dalších oblastí, se kterými se na Lince bezpečí a Rodičovské lince setkáváme.



Mezi další činnosti v oblasti prevence patří projekt **Linka bezpečí NAŽIVO**. Jedná se o edukativní program s celorepublikovým působením, který umožňuje osobní setkání odborných pracovníků Linky bezpečí s dětmi a dospívajícími. Záměrem projektu je připravit děti a mladé lidi na zvládání rizikových životních situací a zvýšení povědomí o Lince bezpečí jako nejdostupnější formě pomoci a předání informací o dalších odborných službách a možnostech jejich využití.

• Cíl

Cílem projektu je pokrýt provozní náklady Linky bezpečí a Rodičovské linky tak, abychom mohli poskytnout pomoc co nejvíce dětem a ostatním, kteří jednají v jejich zájmu a obrátili se na nás se žádostí o pomoc.

Cíl 1: zprostředkovat dětem a mladistvým z obce Kunčice pod Ondřejníkem možnost podívat se na své trápení společně, pomoci jim se rozhodnout, nebo jim předat informace a kontakty, které pro řešení své aktuální situace potřebují. Díky krizové sociální službě Linka bezpečí máme možnost dětem ukázat, že obtížné situace jsou běžnou součástí života, vždy lze najít východisko a pomoc, že nemusí být ve svém trápení samy.

Cíl 2: zajistit dostatečný prostor pro dotazy dospělých, pomoci jim se zorientovat v obtížných situacích, které mohou vyplynout z výchovy dítěte.

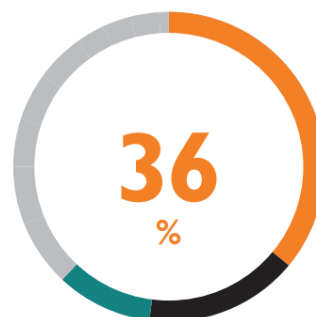
• Aktivita

Vytyčených cílů chceme dosáhnout prostřednictvím celoročního nepřetržitého provozu krizové Linky bezpečí pro děti a mládež a fungování Rodičovské linky dle jejích platných provozních hodin. Okamžitá kapacita Linky bezpečí je 9 (počet dětí, které nás mohou kontaktovat paralelně). **Předpokládaný počet kontaktů za rok 2025 je cca 122 458.**

V roce 2024 přijali naši konzultanti v rámci **dětské linky** celkem **110 174 kontaktů**, tj. **102 673 hovorů**, vedli **3 480 krizových chatů** a v rámci e-mailové poradny odpověděli na **4 021 dotazů**. Výrazný nárůst se týká četnosti psychických potíží (meziročně o 23 %). Tuto skutečnost potvrzují i samotní rodiče, kteří se obracejí na **Rodičovskou linku**. **Ta za dvanáct měsíců roku 2024 přijala celkem 3 092 kontaktů**, z toho **2 328 hovorů**, **92 chatů** a **672 e-mailů**.

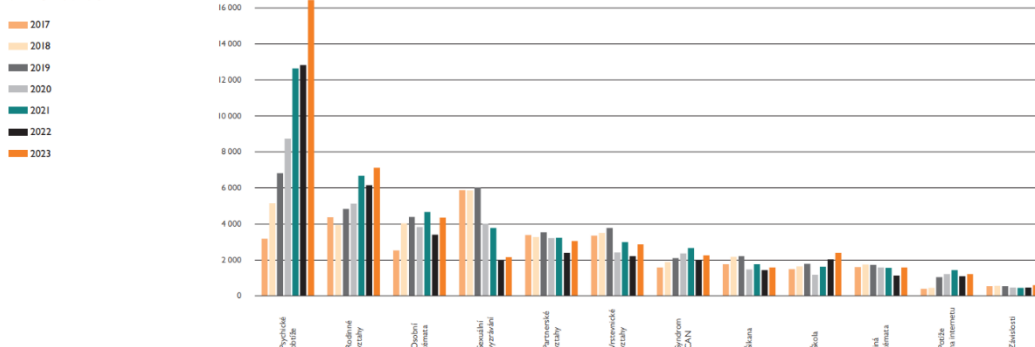
Během posledních let stále sledujeme výrazný nárůst obsahově náročnějších hovorů (tematika sebevražd a sebepoškození), což znamená více času, který musí intervenť věnovat jednomu klientovi, a tím se prodlužuje doba jednotlivých hovorů (čtvrtina hovorů je delší než 30 minut). Přesto neočekáváme pokles celkových čísel z důvodu, že děti a mladiství stále častěji využívají i naše online služby (chat, e-mailová poradna) a sociální sítě, kde sdílejí svá trápení a využívají peer podpory.

Mezi prvních šest nejčastěji řešených problémů, které s námi děti a mladiství řeší, jsou výhradně potíže spadající do psychické oblasti – **tematika sebevražd, sebepoškození, různé psychické potíže a poruchy, deprese, úzkosti a vztahy s kamarády**. Z našich analýz vyplývá, že sebevražedné chování a sebepoškození se obvykle objevují s dalšími potížemi. Sebepoškození častěji se šikanou, psychickými obtížemi, osobními tématy a rodinnými vztahy – pocitem nepochopení ze strany rodičů a strachem z reakce rodičů. Sebevražedné chování se častěji vyskytuje spolu se sebepoškozením, depresemi a smutkem.



PSYCHICKÉ OBTÍŽE A PORUCHY
RODINNÉ VZTAHY
OSOBNÍ TÉMATA
OSTATNÍ

VÝVOJ ČETNOSTI TEMATICKÝCH OKRUHŮ NA Lince BEZPEČÍ V LETECH 2017-2023



- **Publicita**

Rádi zajistíme propagaci následujícími způsoby:

1. Zveřejněním podpory na naší stránce www.mapadobra.cz
2. Uveřejněním podpory ve výroční zprávě.
3. Na vyžádání rádi zašleme článek o realizaci projektu k uveřejnění ve Vašem měsíčníku/deníku.
4. Jakákoliv další prezentace je na domluvě.

- **Výroční zprávy**

Výroční zprávy včetně výsledků hospodaření za minulé roky jsou volně dostupné na našich webových stránkách zde: <https://www.linkabezpeci.cz/o-nas>.

