

UZOb.cz
Mgr. Miroslav Pizur, IČ: 07895607, DIČ: CZ8201104857
jednatel

Město Rychnov u Jablonce nad Nisou
Husova 490
468 02 Rychnov u Jablonce nad Nisou

Věc: zdražení služby technické podpory; smlouva o zpracování osobních údajů (GDPR)

chtěli bychom Vás informovat o zvýšení ceny technické podpory za užívání aplikace UZOb (Usnesení Zastupitelstva a rady Obce). Aktuální výše je 6 000,- Kč bez DPH / 12 měsíců. Po zdražení bude cena 10 500,- Kč bez DPH / 12 měsíců. Víme, že se zdražení může jevit z procentního pohledu enormní, proto (a logicky) tento krok zdůvodňujeme:

- současná výše již bohužel neodpovídá aktuálním finančním potřebám na rozvoj, správu, údržbu aplikace a dále zálohování vložených dat,
- patříte do skupiny našich nejstarších zákazníků (čehož si velmi vážíme); i proto jsme k tomuto kroku přistoupili až po 4 letech využívání; je potřeba dodat, že cena už tehdy byla stanovena velmi nízká,
- krom uváděných 4 let je pro nás také zásadní **nasazení nové verze z 1. 8. 2020 a dále 28. 8. 2022**, které zásadně posouvají kvality produktu (jak jádro stávající verze, tak pro účely plánovaného rozvoje, vč. zajištění souladu s plánovanou změnou zákona o obcích); tyto data jsou pro nás završením cca roční (a půl roční) velmi intenzivní a nákladné práce; jako samostatnou kapitolu bych si dovolil zmínit pro vás neviditelný, ale v pozadí velmi intenzivní vývoj zajišťující stále **větší úroveň zabezpečení aplikace**.
 - z uživatelského hlediska se za poslední dobu jedná např. o vývoj: rychlost načítání dat se 5 násobně urychlila; přibyla korektura češtiny; možnost hledat skrze všechny části zasedání; práce se šablonami; možnost kopírovat body do jiných zasedání; možnost vkládání více souborů zároveň; revokace usnesení a jeho provázání s původním usnesením; prohlížení vložených dokumentů bez nutnosti stahování; prezenční listina, aj.
- za dobu Vašeho využívání si nevybavujeme žádnou zásadnější komplikaci; pokud již byla, vždy jsme se ji snažili v co nejkratší době k Vaší spokojenosti vyřešit,
- snad jako závěrečný podpůrný argument uvádíme, že s rámcovou znalostí plateb za „podporu“ u jiných SW produktů určených pro samosprávy soudíme, že cena i přes toto zvýšení není vysoká. Tvrzení vychází ze srovnání aspektů, jako jsou technická náročnost zpracovávané agendy; intenzita práce v aplikaci - zapisovatel/zastupitel/radní/veřejnost; soustavný rozvoj; efektivita služeb podpory.

Pevně věříme, že navýšení ceny nebude mít vliv na naše doposud bezproblémové pracovní-obchodní vztahy. Že si Vás jako klienta vážíme, můžeme doložit snad částečně i tím, že na mnoha obchodních jednáních s novými klienty právě vaše město zmiňujeme jako ideálního klienta.

Součástí tohoto dopisu je návrh dodatku ke smlouvě, znění k záležitostem ohledně zpracování osobních údajů (GDPR). Pakliže s podmínkami souhlasíte, prosím zašlete podepsané verze dokumentů na e-mail obchod@uzob.cz. Z naší strany jsou již dokumenty elektronicky podepsány (pozn. preferujeme elektronické podepsání i z Vaší strany).

S pozdravem
Mgr. Miroslav Pizur
jednatel