



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

PROJEKT

PORADNA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVSKO A FRÝDECKO-MÍSTECKO

Zpracovala:

Ing. Marie Dokoupilová



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

Charakteristika žadatele, činnosti a dosažené výsledky

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. je obecně prospěšnou společností, která je založena podle zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Realizuje své poslání a cíle prostřednictvím sítě pěti detašovaných pracovišť.

Organizace byla založena jako občanské sdružení v roce 2002. Zřizovateli byly organizace realizující činnost ve prospěch občanů se zdravotním postižením.

- Národní rada osob se zdravotním postižením ČR o. s.
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR
- Svaz tělesně postižených v ČR o. s.
- Národní institut pro integraci osob se sníženou schopností pohybu a orientace o. s.

K 31. 12. 2013 byla organizace transformována na obecně prospěšnou společnost. Zřizovatelem je Svaz tělesně postižených v České republice, z. s., krajská organizace Moravskoslezského kraje.

V rámci své činnosti zajišťujeme služby ve prospěch osob se zdravotním postižením a seniorů.

Jedná se o osobní asistenci, individuální bezbariérovou dopravu, odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením, půjčovnu kompenzačních pomůcek, informační a vzdělávací akce a poradenské programy, které umožňují získání pracovního místa, návrat či udržení na trhu práce.

Charakteristika projektu a jeho význam

"Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostravsko a Frýdecko-Místeko" reaguje na zásadní problémy osob se zdravotním postižením a seniorů, kterými jsou především nízké právní povědomí a nedostačující orientace v předpisech týkajících se sociální oblasti, malá informovanost o možnostech kompenzace zdravotního postižení pomocí moderních rehabilitačních a kompenzačních pomůcek a obtížná sociální situace uživatelů. Záměrem dlouholetého projektu je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb osobám, které v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopny bez pomoci a podpory vyřešit vzniklou obtížnou sociální situaci, a umožnit těmto osobám, aby se v co nejvyšší možné míře zapojily do běžného života.

Cíle projektu

- zvyšovat orientaci uživatelů v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb a tím zvyšovat schopnost řešit svou obtížnou sociální situaci, prosazovat svá práva a dostát svým povinnostem,
- zvyšovat schopnost uplatnitelnosti osob se zdravotním postižením na trhu práce,
- zvyšovat schopnost překonávat fyzické bariéry pomocí půjčovny kompenzačních pomůcek.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

Poradenství zajišťují sociální pracovníci v oblastech

- systému sociálních služeb a zákona o sociálních službách - pomoc a podpora s vyřízením a při využití příspěvku na péči, s vyhledáním a výběrem vhodné sociální služby.
- dávek pro osoby se zdravotním postižením - poskytnutí pomoci při vyřízení příspěvku na mobilitu, příspěvku na zvláštní pomůcku, průkazu osoby se zdravotním postižením, evropského parkovacího průkazu.
- pomoci v hmotné nouzi - pomoc a podpora při vyřizování příspěvku na živobytí, doplatku na bydlení a mimořádné okamžité pomoci.
- pracovní poradenství - pomoc a podpora při uplatnění se na trhu práce prostřednictvím sepsání životopisu, motivačního dopisu, vyhledávání nabídky volných pracovních míst, pomoc s oslovováním potencionálních zaměstnavatelů, nácvik pracovního pohovoru aj.
- invalidních důchodů - pomoc a podpora při vyřizování nároku na invalidní důchod.

Sociální pracovníci dále nabízejí:

- vzdělávací činnost, která zahrnuje osvětovou činnost pro větší či menší skupiny osob formou přednášky či prezentace výše uvedených témat,
- poradenství při výběru kompenzačních pomůcek pro různé druhy zdravotního postižení.

Provozujeme rovněž půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Služba odborné sociální poradenství je poskytována ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, bez úhrady.

Místo realizace

Ambulantní forma: Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava, a Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek - Místek

Terénní forma: Statutární město Ostrava, Statutární město Frýdek-Místek, a okolní obce

Doba dosažení účelu (předpokládané období realizace projektu)

od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Cílová skupina

- Služba je určena osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo vysokého věku. Minimální věk uživatele služby je 15 let.
- Služba není určena osobám, se kterými není možné se slovně dorozumět, osobám postiženým úplnou hluchoslepotou, cizincům bez znalostí českého nebo slovenského jazyka bez doprovodu osoby, která hovoří uvedenými jazyky.

Počet intervencí celkem:

za rok 2022 = 774 ambulantní + 91 terénní formou,

za rok 2023 (odhad) = 1008 ambulantní + 192 terénní formou,

plán na rok 2024 = 1000 ambulantní + 200 terénní formou.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

Počet uživatelů celkem:

za rok 2022 = 371, (uživatelů mimo Ostravu 10, mimo Frýdek-Místek 13)

za rok 2023 (odhad) = 580, (uživatelů mimo Ostravu 15, mimo Frýdek – Místek 15)

plán na rok 2024 = 580, (uživatelů mimo Ostravu 10, mimo Frýdek – Místek 10)

Aktuální okamžitá kapacita intervencí = 1.

Věková struktura cílové skupiny - hlavní zastoupení klientů (85%) je zejména v produktivním dospělém a předseniorském věku.

Naši službu využívají především osoby s kombinovaným postižením a senioři z řad uživatelů osobní asistence. Navštěvují nás také klienti s duševním onemocněním, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené s poklesem příjmů v důsledku rozvoje onemocnění a následné ztráty zaměstnání. Narůstá poptávka po službě ze strany osob pečujících o své blízké, kteří mají zájem o pomoc při orientaci v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb.

V roce 2023 bylo poradenství realizováno převážně ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace. V letošním roce nás navštívilo 607 klientů (údaje k 30. 11. 2023), mnozí klienti nás navštěvují opakovaně. V tomto roce se nám podařilo najít pracovní uplatnění čtyřem klientům. Pomáhali jsme sepsat klientům poradny žádosti o příspěvky, návrhy a odvolání. Doprovodili jsme klienty na úřady a pomohli jim tak při vyřizování sociálních dávek. V lednu a únoru 2023 jsme zprostředkovali klientům poradny potravinovou a materiální pomoc přes projekt Slezské diakonie. V dubnu jsme se zúčastnili pořadu v Českém rozhlase Ostrava, kde jsme představili naše služby. Prostřednictvím projektu Patron dětí jsme pomohli získat prostředky na školní pomůcky pro nezletilé děti naší klientky. Na pracovišti ve Frýdku-Místku poskytujeme dluhové poradenství a zároveň jsme akreditovanou osobou pro zpracování insolvenčních návrhů. Jsme členy skupin komunitního plánování ve městě Ostrava a Frýdek-Místek a pracovní skupiny ÚP Ostrava.

Popis používaných metod a forem práce s cílovými skupinami

Projekt je realizován na pracovišti Ostrava a Frýdek-Místek, a to převážně ambulantní formou. Pro přímou práci s klientem je vyhrazena poradenská místnost, ve které je vytvořeno bezpečné prostředí pro poradenský proces. Je kladen důraz na metody individuální sociální práce. V rámci poradenství využíváme formu řízeného rozhovoru s důrazem na řešení problémové situace. Kromě osobních konzultací se s klienty komunikuje prostřednictvím telefonu, písemnou formou a také e-mailem. Terénní forma poradenství využívá podobné metody a formy práce jako ambulantní forma. Rozdíl je v tom, že se poradenský proces uskutečňuje v přirozeném prostředí uživatele. Cílem motivačně vzdělávacích skupin je zvýšení uplatnění účastníků na trhu práce. Účastníci se mohou v rámci skupin připravovat na výběrová řízení, rozvíjejí komunikaci, sebe prezentaci, pracují na zvýšení sebevědomí, snižují obavy a strach z pracovních pohovorů. Mohou se naučit relaxovat a eliminovat stres. Ve skupině se učí pracovat v týmu a díky tomu si uvědomují své postavení a role ve skupině. Pracovník mezi odborná témata volí interaktivní techniky, díky kterým účastníci poznávají nejen sami sebe, ale také ostatní členy skupiny. Učí se sdělovat zpětnou vazbu a vyslechnout sdělení druhého. Na skupinách je také prostor pro sdílení zkušeností v oblastech zaměstnávání. Při práci ve skupině se využívají např. prvky arteterapie a dramaterapie. Pracovník, který vede skupiny, zajišťuje individuální přístup, který je možný díky malému počtu účastníků - max. 5 osob. Při práci se řídí pravidly skupiny, které jsou předem jasně definované. Zaznamenali jsme nárůst finančních problémů u cílové skupiny osob, které se často dostávají do



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

dluhů a neumějí je správně řešit. V rámci prevence a eliminace těchto situací zařazujeme mezi motivačně-vzdělávací aktivity setkání věnované tématu finanční gramotnosti. Účastníci se dozvědí základní informace o finančních produktech, naučí se plánovat a spravovat rodinný rozpočet, posuzovat rizika úvěrů, aj.

Časový rozsah poskytování služby

Pracoviště Ostrava

Ambulantní forma:

Pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00;

Úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 den pro objednané;

Středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00;

Čtvrtek: 13:00 – 15:00 pro objednané,

Terénní forma:

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 pro objednané.

Pracoviště Frýdek-Místek

Ambulantní forma:

Pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00; den pro objednané;

Úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 odpoledne pro objednané;

Středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00;

Čtvrtek: 13:00 – 15:00 pro objednané,

Terénní forma:

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 pro objednané.

Popis personálního, provozně-technického zázemí, materiálního zajištění aktivity

Odborné sociální poradenství je poskytováno kvalifikovaným poradcem, který svou odbornou způsobilostí splňuje podmínky Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Služba odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v kancelářských prostorách sídla organizace na ulici Bieblova 2922/3 v části Moravské Ostravy a na ulici Kolaříkova 2185 ve Frýdku-Místku.

Sídlo organizace se nachází v centru města, v blízkosti zastávky MHD (Důl Jindřich), Magistrátu města Ostravy, Odboru sociálních věcí a Úřadu práce. Prostory pracoviště v Ostravě jsou částečně bezbariérové (šikmá schodišťová plošina). Před budovou jsou vyhrazena tři parkovací místa pro osoby se zdravotním postižením. Interiér pracoviště je také bezbariérový, včetně bezbariérového sociálního zařízení. V prostorách Centra je vyčleněna poradenská místnost, kde má uživatel a odborný poradce soukromí. K dispozici máme také sklad kompenzačních pomůcek.

Pracoviště ve Frýdku-Místku je plně bezbariérové včetně sociálního zařízení. Před budovou jsou vyhrazena 2 parkovací místa pro osoby se zdravotním postižením. V prostorách je vyčleněna poradenská místnost, která zaručuje soukromí pro uživatele a poradce.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

V roce 2017 proběhla v sídle organizace oprava pláště budovy a vstupních dveří, které jsou přizpůsobeny osobám se zdravotním postižením (madla, šířka vstupu, aretace dveří). V roce 2019 jsme nechali provést opravu plošiny, kterou mohou používat osoby na invalidním vozíku.

Technické zázemí pracoviště tvoří počítače s připojením k Internetu, multifunkční zařízení a telefon. Uživatel má k dispozici široké spektrum materiálů z oblasti sociálních služeb. K dispozici je rovněž půjčovna kompenzačních pomůcek, kterou neustále rozšiřujeme. Pro práci sociálního pracovníka v terénu, nebo pro dovoz kompenzačních pomůcek uživatelům je možné využít automobilu.

System vzdělávání a další podpory zaměstnanců

Zaměstnanci jsou pravidelně hodnoceni na základě vnitřního předpisu. Každý zaměstnanec má zpracován svůj individuální vzdělávací plán. Ten spoluvytváří pracovník a jeho přímý nadřízený (vedoucí detašovaného pracoviště). Náplň jednotlivých vzdělávacích plánů závisí na pracovní pozici a charakteru práce, pracovníci v přímé péči potřebují ve velké míře posilovat sociální kompetence (postoj k uživateli, komunikační dovednosti, umění motivovat, apod.).

Vzdělávání zaměstnanců je zajišťováno převážně formou akreditovaných kurzů, účastí na školicích akcích realizovaných zaměstnavatelem, odborných konferencích, sebezkušenostních výcvicích, apod.

Pro pracovníky je zajištěna supervize, která je zaměřena hlavně na prevenci syndromu vyhoření a řešení případů dle zakázky pracovníků. Dále má Centrum zpracováno systém hodnocení zaměstnanců a jejich kontroly, finančního hodnocení a morálního oceňování.

Způsob zajištění publicity a informovanosti o projektu

Centrum zajišťuje publicitu projektu "Poradna pro osoby se zdravotním postižením" několika způsoby.

Podrobné informace o službě a kontaktní údaje na pracovníky organizace jsou uvedeny na Facebooku a internetových stránkách Centra www.czp-msk.cz. Internetové stránky Centra jsou spravovány webmasterem a jsou pravidelně aktualizovány. O aktualitách informujeme také prostřednictvím Komunitního plánování města Ostrava a města Frýdek-Místek.

V roce 2023 se naše organizace pravidelně účastnila jednání skupin komunitního plánování. V dubnu 2023 jsme byli hosty vysílání Českého rozhlasu Ostrava, kde jsme prezentovali naše služby. V říjnu 2023, v rámci týdne sociálních služeb, proběhl na našich pobočkách Den otevřených dveří pro veřejnost, která si mohla prohlédnout prostory organizace, seznámit se s pracovníky a získat informace o poskytovaných službách. Zúčastnili jsme se Evropských dnů handicapu, Gerontologických dnů. V listopadu 2023 jsme se zúčastnili akce ADVENT PLNÝ KRÍDLENÍ, kde jsme rovněž propagovali naše služby. Pravidelně jsou na našich pobočkách pořádány aktivizační činnosti pro osoby se zdravotním postižením, ke kterým patří cvičení jógy, korálkování, ergoterapie a Čaje o páté.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

IČ: 26593548 DIČ: CZ 26593548

Tel. + fax: + 420 596 115 318, 774 993 213

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. účtu: 195882225/0300

czp.ustredi@czp-msk.cz, www.czp-msk.cz

Centrum vydává čtvrtletně svůj vlastní Zpravodaj, který je dále distribuován široké veřejnosti. Obsahuje informace o všech službách, které uživatelům nabízíme. Naše organizace také přispívá svými články, které informují o službě, ve zpravodajích obvodů města Ostravy a města Frýdek-Místek. Organizace přispívá svými články také do časopisu Vozka.

Další způsob publicity je realizován prezentacemi ve sdruženích a jiných organizacích pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Během prezentace jsou účastníci seznámeni se službami (i tištěnou formou v podobě letáčků a Zpravodajů) a fungováním Centra. V letošním roce bylo realizováno celkem osm prezentací (údaje k 30. 11. 2023), kterých se zúčastnilo 277 posluchačů.

Neméně důležitým způsobem publicity je také roznos tištěných letáků. Pověření pracovníci roznášejí letáky propagující služby na veřejně dostupná místa, jako jsou Úřad práce, úřady městských obvodů, sociální odbory, Magistrát města Ostravy, Magistrát města Frýdek-Místek, nemocnice, polikliniky, lékárny, ordinace praktických lékařů apod. Tato místa nejčastěji navštěvují naši potenciální uživatelé. Průběžně jsme elektronickou formou informovali Ostravské městské obvody o volné kapacitě a nabízených službách organizace. Touto formou jsme taktéž průběžně informovali úřady, nemocnici, lékaře a organizace, které sídlí ve městě Frýdek-Místek.

Ostatní relevantní údaje

Žadatel má zkušenosti s řízením projektů financovaných jak z národních, tak evropských zdrojů. Na národní úrovni má dlouholeté zkušenosti s řízením projektů financovaných z prostředků Statutárního města Ostravy, Statutárního města Frýdek – Místek, Moravskoslezského kraje a Ministerstva práce a sociálních věcí.

Naše organizace má zkušenosti s realizací evropských projektů "Koučování jako cesta k aktivnímu uplatnění na trhu práce", "Vzájemnou podporou k integraci na trh práce" a "Společně k pracovnímu uplatnění". Tyto projekty si kladly za cíl pomoci osobám se zdravotním postižením zvýšit uplatnitelnost na trhu práce prostřednictvím nabízených aktivit (jedná se např. o motivační aktivity, rekvalifikační kurzy, kurz komunikačních dovedností, poradenský program, pracovní a bilanční diagnostiku, psychologické poradenství, apod.) směřujících ke zlepšení jejich schopností, znalostí a dovedností.

Naše organizace 31. 3. 2015 úspěšně ukončila projekt s názvem "Na trhu práce máme své místo!", který byl určen osobám se zdravotním postižením z Moravskoslezského kraje, které splňovaly podmínku nezaměstnanosti déle než 6 měsíců a byly uznány invalidními v I. až III. stupni nebo byly úřadem práce uznány jako osoby se zdravotním znevýhodněním. V rámci projektu bylo podpořeno 85 osob (z OV 23). Vytvořili jsme 32 nových pracovních míst.

Organizace je členem Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením (APZP) a na celostátní úrovni spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Díky této spolupráci se můžeme zapojovat, prostřednictvím podnětů a připomínek do legislativního procesu. Ve spolupráci s STP distribuujeme EUROKLÍČ.