

**KOMUNITNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NA JILEMNICKU**

**AKČNÍ PLÁN NA ROK 2023**

Schválen usnesením ZM č. .... dne 25. 1. 2023

# 1. ÚVOD

Komunitní plán sociálních služeb regionu Jilemnicko byl zpracován na léta 2018 – 2026. Řešil pouze území pověřeného obecního úřadu Jilemnice, tzv. působnost obce II. typu. V roce 2021 se ke komunitnímu plánu připojil také pověřený obecní úřad Rokytnice nad Jizerou, neboť nejmenší území, za které má smysl plánovat je území obce s rozšířenou působností (dále jen ORP).

Dosud probíhala pouze aktualizace základní sítě sociálních služeb ORP Jilemnice, na kterou je navázáno společné financování sociálních služeb.

Nově, díky dotaci Libereckého kraje, je zpracován Akční plán sociálních služeb na rok 2023, který definuje priority v sociální oblasti na rok 2023.

Akční plán byl vytvořen ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování sociálních služeb a se starosty spádových obcí ORP Jilemnice. Své podněty, připomínky a náměty mohli všichni zasílat do konce listopadu 2022 na odbor sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice. Návazně byly tyto podněty zapracovány do finální podoby, kterou nyní předkládáme.

## 2. SWOT analýza

Základním a nezbytným východiskem pro stanovení priorit roku je SWOT analýza zajištění (sociálních) služeb ve správním obvodu ORP Jilemnice. Zpracována je podle cílových skupin, protože i sociální služby v území jsou zajišťovány s ohledem na potřeby konkrétní cílové skupiny.

### SWOT analýza potřeb cílové skupiny senioři

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Silné stránky</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dobře fungující pečovatelská služba v Horní Branné, Poniklé, na Jilemnicku a na Rokytlicku</li><li>• od 1. 1. 2020 území ORP Jilemnice rovnoměrně pokryto terénními službami péče (pečovatelská služba, osobní asistence) a domácí péčí</li><li>• ochota soc. služeb přizpůsobovat se poptávce</li><li>• spolupráce (sociálních) služeb při zajištění péče o seniora</li><li>• charitní taxi zajištěno pro PO Jilemnice</li><li>• přednášky k bezpečnosti a dluhové problematice (PČR, NNO)</li><li>• deštníkový projekt MAS Přid'te pobejt! zaměřený na komunitně vedený způsob života v ORP Jilemnice</li><li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li><li>• dobře informovaní starostové o dostupných službách</li></ul> | <b><i>Slabé stránky</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• absence pobytové odlehčovací služby</li><li>• nízká kapacita terénní odlehčovací služby</li><li>• absence zařízení pro nízkopříjmové a bezpříjmové klienty</li><li>• osamělost seniorů</li><li>• nízké povědomí veřejnosti o dostupných službách</li><li>• nedostatek pečovatelů a pracovníků v sociálních službách</li><li>• bariérovost ve městě a na úřadech</li><li>• chybí charitní (sociální) taxi pro PO Rokytnice nad Jizerou</li><li>• chybí dobrovolnické centrum (koordinace a vzdělávání dobrovolníků)</li></ul> |
| <b><i>Příležitosti</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• systémová podpora státu pečujícím osobám</li><li>• plánování sociálních služeb na úrovni ORP</li><li>• spolufinancování služeb ze strany obcí, LB kraje a státu</li><li>• možnost vzniku navazujících služeb nad rámec zákona o sociálních službách</li><li>• zvyšující se příspěvek na péči a tedy solventnost rodin zaplatit si odbornou sociální službu</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b><i>Hrozby</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• růst počtu nízkopříjmových a bezpříjmových seniorů</li><li>• nedostatek finančních prostředků na sociální služby</li><li>• nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociální oblasti</li><li>• demografický vývoj populace (stárnutí obyvatelstva)</li><li>• přesah poskytovaných služeb mezi jednotlivými kraji</li></ul>                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• horský terén – velká dojezdovost – vyšší náklad na dopravu – vyšší podíl financování ze strany obce</li> <li>• nesystémovost státu ve financování sociálních služeb, což se aktuálně projevuje vstupem nových subjektů s nabídkou duplicitních služeb do ORP Jilemnice (pečovatelská služba, osobní asistence, odborné sociální poradenství)</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí, že příspěvek na péči se nebude vracet zpět do systému, ale pečující osoby si ho ponechají na úhradu zvýšených nákladů</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované, riziko zejména u jednotlivců v nájemních bytech)</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sociální služby pro seniory jsou dostatečně pokryty, navazují na sebe, doplňují se vhodně se zdravotní péčí. Tento stav je potřeba udržet. Osvědčila se služba charitní taxi, která je však pouze ve spádovém území Pověřeného obecního úřadu Jilemnice. Je potřeba zajistit službu stejného typu i na Rokytnicku jako obce II. typu. Pro seniory znamená charitní taxi posílení jejich samostatnosti.

### SWOT analýza potřeb cílové skupiny osob se zdravotním postižením

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fungující terénní služby pro OZP (podpora samostatného bydlení, pečovatelská služba, sociální rehabilitace, raná péče, atp.)</li> <li>• charitní taxi</li> <li>• navazující služby na služby Dětského centra (Život bez bariér Nová Paka, odlehčovací služba Dětského centra Jilemnice)</li> <li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> <li>• zahájení provozu domova se zvláštním režimem ve Rváčově pro osoby s poruchou autistického</li> </ul> | <p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bariérovost (úřady, pošta, atd.)</li> <li>• nedostatek pracovních míst či dílen pro OZP</li> <li>• nízké povědomí veřejnosti o dostupných sociálních službách a příležitostech pro OZP</li> <li>• získávání informací od občanů o jejich potřebách</li> <li>• absence zařízení pro duševně nemocné</li> <li>• nedostatek sociálních bytů a vhodného bydlení pro OZP</li> <li>• v ORP chybí sociální služba chráněné bydlení</li> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• pomoc a péče o pečující osoby (vzdělávání, psychická podpora)</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| spektra od 15 do 30 let věku, a to od 07/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• absence multidisciplinárního týmu pro OZP</li> <li>• pomoc pečujícím osobám (vzdělávání, psychologická podpora)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora státu při zaměstnávání OZP (dotace, daňové úlevy od státu)</li> <li>• politická podpora</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> <li>• reforma péče o duševní zdraví</li> <li>• vytvoření multidisciplinárních týmů v rámci Fokusu souvisejících s reformou psychiatrické péče</li> </ul> | <b>Hrozby</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí</li> <li>• nedostatek kvalifikovaného personálu v sociálních službách</li> <li>• nedostatek psychiatrů a psychologů</li> <li>• stárnutí pečujících osob</li> <li>• vzrůstající počet osob s chronickým duševním onemocněním</li> <li>• absence odborné pomoci pro děti a mládež s psychickými problémy</li> <li>• přesah poskytovaných sociálních služeb mezi jednotlivými kraji</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované, riziko zejména u jednotlivců v nájemních bytech)</li> <li>• zvyšování nákladovosti sociálních služeb v důsledku zdražování energií</li> <li>• horský terén výrazně snižuje dostupnost služeb (dojezdové vzdálenosti, dopravní obslužnost)</li> <li>• riziko obcházení pravidel – upřednostnění politicky preferovaných služeb</li> </ul> |

Pro osoby se zdravotním postižením se jeví jako zásadní otázka řešení bytové situace a situace na trhu práce. Chybí systém sociálního bydlení na území ORP, který by řešil dostupné bydlení i pro tuto cílovou skupinu. Specifickou část sociálního bydlení tvoří chráněné bydlení, které je samostatnou sociální službou provozovanou dle zákona o sociálních službách.

Ukazuje se, že reforma psychiatrické péče probíhá trochu skrytě, chybí informace o tom, co se děje, jaké změny se plánují, co a jak bude řešeno. Krajská pracovní skupina k reformě psychiatrické péče se redukovala na multidisciplinární tým složený ze zástupců FOKUSů. Vytratila se spolupráce se samosprávou, chybí tedy vazba na místní plánování a financování. Rizikovým bodem reformy psychiatrické péče je rovněž chronický nedostatek odborníků (zejména psychiatrů a psychiatrických sester), který se nejvíce projevuje v cílové skupině děti a mládež.

## SWOT analýza potřeb cílové skupiny rodiny s dětmi a mládež

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• komplexnost v péči o rodinu (SAS, OSPOD, poradny, od r. 2018 i dětský psycholog)</li> <li>• dostatek volnočasových aktivit, velký počet neziskových organizací a spolků pracujících s dětmi a mládeží</li> <li>• (spolu)financování těchto organizací a spolků ze strany obcí</li> <li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> <li>• od roku 2017 funkční multidisciplinární tým OSPOD</li> <li>• bezpečná zóna pro děti a mládež (ICM, Dům dětí a mládeže)</li> </ul> | <p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nízké povědomí veřejnosti o dostupných sociálních službách</li> <li>• špatná bytová situace (startovací byty pro mladé)</li> <li>• nízká míra spolupráce mezi místními spolky navzájem</li> <li>• nízká kapacita Pedagogicko-psychologické poradny Semily pro jilemnické klienty</li> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• podmínky pro neorganizované volnočasové aktivity pro děti (dožívající dětská hřiště)</li> </ul> |
| <p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• financování volnočasových aktivit u sociálně slabých rodin možno řešit formou mimořádné okamžité pomoci z ÚP nebo ve spolupráci s Diakonií ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> <li>• využití financování z EU</li> </ul>                                                                                                                                                                           | <p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních zdrojů na podporu prorodinných aktivit</li> <li>• dluhové pastí pro rodiny – zadlužování</li> <li>• sociální služby na hranici krajů</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované)</li> </ul>                                                                                            |

I v cílové skupině rodiny s dětmi a mládež je klíčová bytová otázka, která je často kombinovaná se zadlužením či domácím násilím, případně obojím.

Při práci s dětmi je využíván potenciál místních spolků.

## SWOT analýza potřeb cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><i>Silné stránky</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sociální poradenství</li> <li>• navazující služby provozované nad rámec zákona o sociálních službách (charitní šatník, potravinová výpomoc, hygienické zařízení pro osoby bez přístřeší)</li> <li>• spolupráce sociálního pracovníka městských úřadů Jilemnice a Rokytnice nad Jizerou se službami a obcemi</li> <li>• charitní taxi</li> <li>• sociální bydlení v Jilemnici</li> <li>• společné financování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> </ul> | <p><b><i>Slabé stránky</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• chybí sociální bydlení v celém ORP Jilemnice</li> <li>• neochota ze strany OOSV svoji situaci řešit</li> <li>• nízké povědomí veřejnosti o sociálních službách</li> <li>• chybí zařízení pro nemocné závislé osoby a nízkopříjmové osoby (především ženy)</li> </ul>                                                                                                |
| <p><b><i>Příležitosti</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zvyšování finanční gramotnosti</li> <li>• terénní sociální práce</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b><i>Hrozby</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> <li>• nedostatek specialistů a odborných pracovníků (psychiatri, speciální pedagogové, apod.)</li> <li>• legální migrace za prací (cizinci)</li> <li>• sociální služby na hranici krajů</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované)</li> </ul> |

V území je dobrá spolupráce sociálních pracovníků se službami a obcemi. A to je nezbytné východisko pro řešení potřeb osob sociálně vyloučených.

Dlouhodobým problémem, který je potřeba řešit ve spolupráci s krajem a MPSV, je chybějící zařízení pro nemocné závislé osoby a pro nízkopříjmové osoby. Tím, že „Husákovy děti“ překračují 50 let věku, těchto lidí strmě narůstá.

### 3. AKČNÍ PLÁN

#### Karty opatření

#### Sociální služby registrované dle zákona o sociálních službách

| KARTA OPATŘENÍ                  |                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 001                                                                                                                                 |
| Název opatření                  | <b>Základní síť sociálních služeb ORP Jilemnice</b>                                                                                 |
| Vazba na strategické cíle       | SC1 – SC12                                                                                                                          |
| Cílová skupina uživatelů        | Senioři, rodiny s dětmi a mládež, OZP, OOSV                                                                                         |
| Dotčení druhy sociálních služeb | Dle zákona o soc. službách 108/2006 Sb.                                                                                             |
| Doba realizace                  | 2015+                                                                                                                               |
| Odpovědnost za realizaci        | Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, město Jilemnice a spádové obce                                                                |
| Financování                     | Státní rozpočet, rozpočet KÚ, měst, obcí a dary NNO, dotace EU                                                                      |
| Popis aktivity                  | Zajištění pokrytí sociálními službami, které jsou pro občany ORP Jilemnice nezbytné. Nastavení přeshraniční sítě sociálních služeb. |

Základní síť sociálních služeb ORP Jilemnice je nastavena dle potřeb území. Zařazení služby do sítě je podmínkou pro možnost získání dotace z grantového programu Sociální služby, na jehož financování se podílejí spádové obce ORP Jilemnice, vyjma Pasek nad Jizerou.

**Plněno průběžně. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ                  |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 002                                                                                                                                                |
| Název opatření                  | <b>Denní stacionář pro seniory</b>                                                                                                                 |
| Vazba na strategické cíle       | SC1                                                                                                                                                |
| Cílová skupina uživatelů        | Senioři                                                                                                                                            |
| Dotčení druhy sociálních služeb | §46                                                                                                                                                |
| Doba realizace                  | 2019+                                                                                                                                              |
| Odpovědnost za realizaci        | Město Jilemnice, NNO                                                                                                                               |
| Financování                     | Město Jilemnice, Liberecký kraj, MPSV, EU, dary                                                                                                    |
| Popis aktivity                  | Vnik nové sociální služby pro seniory, která podpoří jejich soběstačnost a zároveň pomůže rodinným příslušníkům pečovat o seniora co nejdéle doma. |



Dle provedené SWOT analýzy je zřejmé, že požadavek na denní stacionář pro seniory aktuálně v území není. Tento požadavek byl nahrazen zvýšením zájmu o terénní odlehčovací služby.

**Neplněno. VYŘADIT**

| KARTA OPATŘENÍ                  |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 003                                                                                                                                                                                          |
| Název opatření                  | <b>Transformace Pečovatelské služby v Jilemnici</b>                                                                                                                                          |
| Vazba na strategické cíle       | SC1, SC2, SC3                                                                                                                                                                                |
| Cílová skupina uživatelů        | Senioři                                                                                                                                                                                      |
| Dotčení druhy sociálních služeb | §40                                                                                                                                                                                          |
| Doba realizace                  | 2019+                                                                                                                                                                                        |
| Odpovědnost za realizaci        | Město Jilemnice                                                                                                                                                                              |
| Financování                     | Město Jilemnice, Liberecký kraj, MPSV, EU                                                                                                                                                    |
| Popis aktivity                  | Rozšíření služeb dle aktuálních potřeb klientů (rozšíření pracovní doby, víkendy, svátky, expanze služby do území) s cílem podpořit setrvání seniora co nejdéle v jeho přirozeném prostředí. |

Transformace dle popisu proběhla. Aktuálně transformační proces pokračuje řešením kapacity bytů zvláštního určení a jejich případné využití pro sociální účely.

**Plněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ                  |                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 004                                                                                                    |
| Název opatření                  | <b>Odlehčovací služby pro seniory</b>                                                                  |
| Vazba na strategické cíle       | SC1, SC2                                                                                               |
| Cílová skupina uživatelů        | Senioři                                                                                                |
| Dotčení druhy sociálních služeb | §44                                                                                                    |
| Doba realizace                  | 2019+                                                                                                  |
| Odpovědnost za realizaci        | Město Jilemnice                                                                                        |
| Financování                     | Obce ORP, Liberecký kraj, MPSV, EU, uživatelé                                                          |
| Popis aktivity                  | Vznik nové služby zajišťované pobytovou formou. Cílem je odlehčit pomáhajícím osobám v péči o seniora. |

Z provedené SWOT analýzy vyplývá, že požadavek na zajištění odlehčovací služby pro seniory narůstá, zejména pak na terénní formu, tj. zajištění seniora v jeho domácím prostředí.

**Neplněno. ZACHOVAT**

### KARTA OPATŘENÍ

|                                 |                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 005                                                                                                                                         |
| Název opatření                  | <b>Zařízení pro osoby bezpříjmové, nízkopříjmové, nemocné osoby se závislostí</b>                                                           |
| Vazba na strategické cíle       | SC1, SC2, SC6                                                                                                                               |
| Cílová skupina uživatelů        | Senioři, OZP, OOSV                                                                                                                          |
| Dotčení druhy sociálních služeb | §50                                                                                                                                         |
| Doba realizace                  | 2019+                                                                                                                                       |
| Odpovědnost za realizaci        | Liberecký kraj                                                                                                                              |
| Financování                     | Liberecký kraj, MPSV, EU, obce ORP                                                                                                          |
| Popis aktivity                  | Krajské zařízení, kde budou moci dožít nízkopříjmové a bezpříjmové osoby se závislostí, které již nejsou schopny žít bez pomoci jiné osoby. |

Ukazuje se, že s přechodem populačně silných ročníků 70. let přes 50 let věku potřeba takového zařízení raketově narůstá. V zařízení je potřeba řešit nejen sociální, ale především zdravotní péči.

**Neplněno. ZACHOVAT**

### KARTA OPATŘENÍ

|                                 |                                                                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření                  | 006                                                                                                                     |
| Název opatření                  | <b>Služby navazující na služby Dětského centra Jilemnice</b>                                                            |
| Vazba na strategické cíle       | SC2, SC4                                                                                                                |
| Cílová skupina uživatelů        | Osoby s těžkým zdravotním postižením                                                                                    |
| Dotčení druhy sociálních služeb | §44, §45, §48, §51                                                                                                      |
| Doba realizace                  | 2018+                                                                                                                   |
| Odpovědnost za realizaci        | Dětské centrum Jilemnice, Život bez bariér, Liberecký kraj                                                              |
| Financování                     | Obce ORP Jilemnice, Liberecký kraj, EU                                                                                  |
| Popis aktivity                  | Navazující služby na služby Dětského centra Jilemnice pro osoby s těžkým zdravotním postižením po dosažení věku 15 let. |

Průběžně se daří toto opatření naplňovat, Dětské centrum samo provozuje od roku 2020 pobytovou odlehčovací službu pro těžce zdravotně postižené osoby do 30 let věku. Ve Rváčově byl od 1. 7. 2022 zahájen provoz domova pro osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra od 15 do 30 let věku. Stále je ale kapacita navazujících zařízení nedostačující.

**Plněno. ZACHOVAT.**

## Navazující služby provozované nad rámec zákona o sociálních službách

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 007                                                             |
| Název opatření           | <b>Sociální bydlení (propustné bydlení)</b>                     |
| Cílová skupina uživatelů | Senioři, rodiny s dětmi, mládež / mladí dospělí, OZP, OOSV      |
| Doba realizace           | 2019+                                                           |
| Odpovědnost za realizaci | Obce ORP v samostatné působnosti                                |
| Financování              | Obce ORP, MMR, EU                                               |
| Popis opatření           | Zajištění vhodného bydlení pro osoby ohroženými ztrátou domova. |

Z provedené SWOT analýzy vyplývá, že (sociální) bydlení patří mezi nejožehavější témata v sociální oblasti na Jilemnicku. V Jilemnici se podařilo z dotace EU vybudovat 4 sociální byty, které mají nastavena jasná pravidla a jasnou cílovou skupinu. Aktuálně se ukazuje potřeba zmapovat bytový fond v Jilemnici a návazně rozčlenit byty tak, aby bylo v Jilemnici řešeno dostupné bydlení (sociální / propustné bydlení je jeho nedílnou součástí). Tento postup je potřeba přenést do celého ORP. Každá obec by měla mít vyčleněno část bytového fondu pro sociální účely.

**Plněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 008                                                                                                                                                                                                                         |
| Název opatření           | <b>Oblastní charita Jilemnice (OCHJ)</b>                                                                                                                                                                                    |
| Cílová skupina uživatelů | Senioři, rodiny s dětmi, OZP                                                                                                                                                                                                |
| Doba realizace           | 2019+                                                                                                                                                                                                                       |
| Odpovědnost za realizaci | OCHJ, Město Jilemnice                                                                                                                                                                                                       |
| Financování              | Obce ORP Jilemnice, Liberecký kraj, MPSV, TKS                                                                                                                                                                               |
| Popis opatření           | OCHJ zajišťuje tyto služby: charitní šatník, hygienické zařízení pro osoby bez přístřeší, potravinovou pomoc, mateřské centrum Rodinka a charitní taxi. Ve spolupráci s psycholožkou nabízí rodinám s dětmi „Terapii hrou“. |

OCHJ kontinuálně zajišťuje všechny výše popsané služby. Všechny jsou nebytné pro smysluplnou práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením. OCHJ ukončila spolupráci s psycholožkou, „Terapie hrou“ již v mateřském centru neprobíhá.

**Plněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 009                                                                                      |
| Název opatření           | <b>Prevence dluhové problematiky a insolvence</b>                                        |
| Cílová skupina uživatelů | Senioři, rodiny s dětmi, OZP                                                             |
| Doba realizace           | 2019+                                                                                    |
| Odpovědnost za realizaci | NNO (Děčko Liberec z.s.), Město Jilemnice                                                |
| Financování              | Obce ORP, Liberecký kraj, MPSV, EU                                                       |
| Popis opatření           | Zajištění přednášek zvyšujících finanční gramotnost, předcházení vzniku dluhových pastí. |

V souvislosti s opatřeními proti šíření viru covid\_19 přednášky neprobíhají od roku 2020. Na pracovní skupině Osoby ohrožené sociálním vyloučením bylo konstatováno, že tyto přednášky jsou potřeba, proto budou přednášky znovu nabídnuty školám a seniorům (pečovatelská služby, klub důchodců).

**Neplněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 010                                                                                       |
| Název opatření           | <b>Prevence vzniku patologických jevů u dětí a mládeže</b>                                |
| Cílová skupina uživatelů | Rodiny s dětmi, děti a mládež                                                             |
| Doba realizace           | 2019+                                                                                     |
| Odpovědnost za realizaci | Základní a střední školy na Jilemnicku                                                    |
| Financování              | MAS, MŠMT                                                                                 |
| Popis opatření           | Zajištění kvalitních přednášek na aktuální témata (závislosti, šikana, kyberšikana apod.) |

V souvislosti s opatřeními proti šíření viru covid\_19 přednášky neprobíhají od roku 2020. Školy budou znovu osloveny.

**Neplněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 011                                                       |
| Název opatření           | <b>Multidisciplinární tým pro rodiny s dětmi a mládež</b> |
| Cílová skupina uživatelů | Rodiny s dětmi, děti a mládež                             |
| Doba realizace           | 2019+                                                     |

|                          |                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odpovědnost za realizaci | Odbor sociálních věcí města Jilemnice                                                                                                                                        |
| Financování              | Město Jilemnice                                                                                                                                                              |
| Popis opatření           | Pravidelné setkávání odborníků v rámci ORP se zaměřením na všeobecnou prevenci. Setkávání jsou koncipována na konkrétní témata, např. prevence kriminality u dětí a mládeže. |

Multidisciplinární tým se schází dle potřeby. Jeho činnost se dlouhodobě osvědčuje (přenos informací, odborná spolupráce, souvislosti práce s rodinou / klientem).

**Neplněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 012                                                                                                                         |
| Název opatření           | <b>Zkvalitnění informovanosti o sociálních službách</b>                                                                     |
| Cílová skupina uživatelů | Senioři, OZP, rodiny s dětmi a mládež, OOSV                                                                                 |
| Doba realizace           | 2019+                                                                                                                       |
| Odpovědnost za realizaci | Tým KPSS                                                                                                                    |
| Financování              | Město Jilemnice, EU                                                                                                         |
| Popis opatření           | Tvorba a tisk jednoduchých letáčků pro jednotlivé cílové skupiny se základními informacemi o dostupných sociálních službách |

Napříč analýzou je definován problém s úrovní informovanosti veřejnosti. Z naší praxe vyplývá, že informačních a propagačních letáků je dostatek, ale člověk, dokud určitou sociální situaci neřeší, nevěnuje dané informaci pozornost. Proto je potřeba změnit i strategii informovanosti, je potřeba zaměřit se na to, aby lidé věděli, na koho se obrátit v případě, že potřebují informace o sociálních službách. Klíčovou roli v tomto hrají starostové, které občané kontaktují zpravidla jako první. Čili je potřeba, aby starostové věděli, kam mají občany odkázat (nejlépe na sociální pracovníky městských úřadů, kteří s klienty rozklíčují jejich nepříznivou sociální situaci a nasměrují je na vhodnou pomoc). Aktualizace informací na webových stránkách je samozřejmostí.

**Neplněno. VYŘADIT**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Číslo opatření           | 013                                  |
| Název opatření           | <b>Doprovázející organizace</b>      |
| Cílová skupina uživatelů | Pěstouni, děti                       |
| Doba realizace           | Probíhá                              |
| Odpovědnost za realizaci | NNO (např. DAR Benecko, Centrum NRP) |
| Financování              | MPSV, kraje, EU                      |

|                |                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Popis opatření | Podpora zázemí pěstounské péče, podpora pěstounů a pěstounských rodin v ORP. |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|

Probíhá kontinuálně. S doprovázející organizací úzce spolupracuje pracovníce oboru sociálních věcí,  
**Plněno. PONECHAT**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 014                                                                                              |
| Název opatření           | <b>Paliativní a hospicová péče</b>                                                               |
| Cílová skupina uživatelů | Lidé v terminálním stadiu                                                                        |
| Doba realizace           | 2016+                                                                                            |
| Odpovědnost za realizaci | MMN, a.s., Hospic DUHA Hořice                                                                    |
| Financování              | Nadační fondy, MMN, zdravotní pojišťovny, obce                                                   |
| Popis opatření           | Zajištění péče o pacienty trpícími nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stádiu. |

**Plněno. PONECHAT**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 015                                                                                                                            |
| Název opatření           | <b>Dobrovolnictví</b>                                                                                                          |
| Cílová skupina uživatelů | Senioři, rodiny s dětmi, OZP, OOSV                                                                                             |
| Doba realizace           | Průběžně                                                                                                                       |
| Odpovědnost za realizaci | NNO                                                                                                                            |
| Financování              | Ministerstvo vnitra, nadace, fondy, obce ORP                                                                                   |
| Popis opatření           | Zajištění vzniku registrované dobrovolnické služby na území města Jilemnice (pojištění a proškolení dobrovolníků, koordinace). |

MMN, a.s. Jilemnice zajišťuje dobrovolníky pro své oddělení od roku 2021. V souvislosti s krizí na Ukrajině bylo v Jilemnici zřízeno dobrovolnické centrum. Obě aktivity probíhají nezávisle na sobě. Zatím se nepodařilo tuto formu spolupráce institucionalizovat.

**Plněno částečně. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 016                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Název opatření           | <b>Jednotné financování soc. služeb na úrovni ORP</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| Cílová skupina uživatelů | Poskytovatelé sociálních služeb                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Doba realizace           | 2019+                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Odpovědnost za realizaci | Město Jilemnice, Svazek obcí Jilemnicko                                                                                                                                                                                                                                         |
| Financování              | Rozpočty obcí, MPSV, Liberecký kraj                                                                                                                                                                                                                                             |
| Popis opatření           | Zajištění spolufinancování sociálních služeb, které jsou zařazeny v Základní síti sociálních služeb ORP Jilemnice. Aplikace systému financování sociálních služeb na úrovni ORP dle metodiky Libereckého kraje. Nastavení systému financování přeshraničních sociálních služeb. |

Od roku 2020 se podařilo zajistit spolufinancování sociálních služeb za celé území ORP Jilemnice, vyjma Pasek nad Jizerou. Praxe ukazuje, že je potřeba v nastaveném financování pokračovat. Díky němu se podařilo zajistit nezbytné služby pro celé území a zároveň umožnilo samosprávě ovlivňovat nastavení služeb v území dle skutečných potřeb (duplicita služeb, potřebnost).

Aby byl systém financování sociálních služeb funkční, je potřeba stavět ho minimálně na 3 pilířích: stát, samospráva, občan (příspěvek na péči). Bez 3. pilíře, příspěvku na péči, není možné zaplatit v dostatečném rozsahu potřebné služby. Je tedy nezbytné apelovat na stát, aby úhradová vyhláška kopírovala navyšování příspěvku na péči. Systém postavený na 2 pilířích není dlouhodobě udržitelný.

**Plněno. ZACHOVAT.**

| KARTA OPATŘENÍ           |                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Číslo opatření           | 017                                                                   |
| Název opatření           | <b>Multidisciplinární tým pro OZP</b>                                 |
| Cílová skupina uživatelů | Poskytovatelé sociálních služeb                                       |
| Doba realizace           | 2019+                                                                 |
| Odpovědnost za realizaci | Rytmus Liberec                                                        |
| Financování              | Rozpočty obcí                                                         |
| Popis opatření           | Schůzky odborníků a spolupráce při řešení situace společných klientů. |

Původně se vznikem multidisciplinárního týmu pro OZP začal zabývat Rytmus Liberec. V důsledku opatření proti šíření nákazy covid\_19 a v důsledku personálních změn v organizaci, se od celoplošného týmu pro ORP Jilemnice ustoupilo. Aktuálně probíhá spolupráce s odborníky dle potřeby při řešení konkrétního klienta.

**Plněno částečně. ZACHOVAT.**

## Závěr

Oproti předchozímu období byl ze slabých stránek vyřazen požadavek na vytvoření denního stacionáře pro seniory, neboť za poslední 2 roky již tento požadavek v území nezaznamenáváme. Naopak, zvyšuje se poptávka po odlehčovacích službách, zejména terénního charakteru.

Rok 2019, kdy skončila osobní asistence Diakonie ČCE, středisko Světlo ve Vrchlabí, a osobní asistence poskytovaná CENTREM PRO ZRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje neměla dostatečné kapacity na zajištění obyvatel ORP Jilemnice, byl zlomový pro plánování a financování sociálních služeb v území. Tím, že jedna z klíčových služeb pro seniory v části území chyběla, si starostové spádových obcí, vyjma Pasek nad Jizerou, uvědomili, že služby je potřeba nejen plánovat, ale také financovat. Díky tomu od roku 2020 funguje grantový program Sociální služby, který je určen na spolufinancování sociálních služeb zařazených v Základní síti sociálních služeb ORP Jilemnice.

V roce 2019 proběhla transformace Pečovatelské služby Jilemnice, díky níž rozšířila provozní dobu do 19 hodin, doplnila víkendy a svátky. V rámci probíhající transformace rozšířila pečovatelská služba i územní působnost, a to o POU Jilemnice. Díky tomu se podařilo zajistit péči o seniory v celém území ORP rovnoměrně.

Do dalšího období se jeví jako klíčové zabývat se v území otázkou sociálního bydlení. I když se nejedná výslovně o registrovanou sociální službu, jedná se o oblast, která aktuálně výrazně ovlivňuje sociální práci napříč územím.

Většina opatření, která byla definována v komunitním plánu, jsou zachována i v aktualizovaném akčním plánu. Naplňování jednotlivých opatření bylo ovlivněno i epidemiologickými opatřeními proti šíření nákazy covid\_19. Dalším významným mezníkem je válka na Ukrajině. Obojí zapříčinilo nárůst cen energií. Tyto 3 faktory musíme zohlednit i v dalším plánování a financování sociálních služeb (změna řešených potřeb, cílové skupiny).

Pozitivním posunem je nová aktivita Libereckého kraje, který v roce 2022 jmenoval odbornou skupinu pro oblast plánování a financování sociálních služeb Libereckého kraje, jejímž cílem je nastavení nových procesů hodnocení sítě a jejího dlouhodobého financování. Vzhledem, k tomu, že skupina je složená ze zástupců zadavatelů i poskytovatelů, očekáváme, že nová pravidla budou srozumitelná, přehledná a měřitelná, a tedy že budou sloužit k nastavení sítě služeb, které jsou skutečně potřeba.